

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Érdeklődők adatkezelése Kapcsolatfelvétel

Hatályos:

2024.05.17

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Hampl Csaba EV
Az adatkezelő címe		9400 Sopron, Győri út 42.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	szerviz@hamplautoservice.hu
	telefon	+36303051066
	honlap	https://www.hamplautoservice.hu/

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Név E-mail Telefonszám Gépjármű alvázszáma – beazonosításhoz kell Az üzenetben szereplő esetleges személyes adatok	Érdeklődés, ajánlatkérés, időpontfoglalás	Az érintett hozzájárulása - GDPR 6. cikk (1) bekezdés a)	Telefonos megkeresés esetén az adatok nem kerülnek mentésre, a híváslistákon marad meg a telefonszám. E-mailben történő megkeresés esetén a levelező rendszerben legfeljebb 5 évig tárolódnak az adatok. A hozzájárulás visszavonása esetén az adatok azonnal törlésre kerülnek.

Kapcsolódó jogszabályok

--

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

Az érintett

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	Attól függően, hogy mely kommunikációs csatornán vagy mely szolgáltatón keresztül történik a kapcsolatfelvétel: Magyar Telekom Nyrt. 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 36. Távközlési szolgáltató, DM Trade 2002 Kft. - abmg.hu 9444 Fertőszentmiklós, Bartók Béla u. 1. Weboldal fejlesztő, Meta Platforms (Messenger) Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland Messenger - Kommunikációs platform üzemeltetője,

	Rakuten Viber 2, rue du Fossé L – 1536 Luxembourg Kommunikációs platform üzemeltetője, WhatsApp Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland Kommunikációs platform üzemeltetője, Google Ireland Ltd. 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Levelező rendszer üzemeltetője, Websupport - Magyar Hosting 1132 Budapest Victor Hugo u. 18-22. Weboldal tárhelyszolgáltató, Automatic Inc. Wordpress 60 29th St Ste PMB343, San Francisco, CA 94110 United States Wordpress üzemeltetője
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történi:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
Meta Platforms (Messenger), USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu-hu.facebook.com/privacy/policy https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, Google Ireland Ltd., USA, Szolgáltató ÁSZF és Adatvédelmi tájékoztató Data Privacy Framework, https://policies.google.com/privacy/frameworks https://www.dataprivacyframework.gov/list , anyavállalat hozzáférése, Automatic Inc. Wordpress, USA, Privacy Policy Data Privacy Framework, https://hu.wordpress.org/about/privacy/ https://automattic.com/privacy/ https://www.dataprivacyframework.gov/list , adattárolás

Közös adatkezelés történi:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	Az adatokhoz kizárólag a vállalkozó és az adminisztratív feladatokat ellátó társa fér hozzá.
Adatbiztonsági intézkedés	A használt szoftverekhez, alkalmazásokhoz jelszó megadásával lehet hozzáférni. A használt eszközök rendelkeznek az alapvető biztonsági beállításokkal, funkciókkal. A használt eszközök tűzfalal, vírusvédelemmel és jelszavas védelemmel rendelkeznek.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Törléshez, elfeledtetéshez való jog - Az Érintett jogosult kérni az adatainak végleges törlését, kivéve, ha az adatkezelés szerződés teljesítése, jogi kötelezettség teljesítése vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik
Hozzájárulás visszavonása - Amennyiben az adatkezelés hozzájárulás alapján történik, az Érintett bármikor visszavonhatja a korábban megadott hozzájárulását. A visszavonási kérelem elfogadása jelentheti az adatok törlését is, de amennyiben más jogalap is támogatja az adatkezelést, az adatkezelés csak az adott adatkezelési cél vonatkozásában szűnik meg
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat
Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.